

广东省保护非公有制企业合法权益

粤商通智慧平台

企业端功能操作指南



平台简介

为贯彻落实习近平总书记在民营企业座谈会上等重要讲话精神以及《优化营商环境条例》等相关规定，进一步优化营商环境，省工商联牵头建设广东省保护非公有制企业合法权益粤商通智慧平台，依托“数字政府”，横向联通省有关单位，纵向连接各地市人民政府、民营企业投诉受理机构和工商联，实现对非公有制企业投诉的统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、统一考核。

目录

CONTENTS

01

PC端功能操作指引

02

手机端功能操作指引



PC端功能操作指引



功能：企业登录



用户：企业用户



操作步骤

1、输入<http://qywq.gdpccc.org.cn>进入平台首页，点击右上角登录链接，跳转到登录页面。

2、在登录页面中点击登录使用广东省统一身份认证登录。

3、在广东省统一身份认证平台选择法人登录，输入企业的帐号密码，如没有帐号密码，可进行注册。在统一身份认证平台登录成功后自动跳转到平台首页。





功能：我要投诉



用户：企业用户



操作步骤

1、点击菜单栏“我要投诉”，进入申请须知，填写确认的投诉信息后，点击【已阅须知，我要申请】进入投诉工单填写页面。



不受理范围

根据《广东省非公有制企业投诉受理工作办法》第三章第八条，以下情形不属于受理范围：

- 第一条：投诉人就投诉事项申请行政复议、或者提起行政诉讼，或者向纪检监察机关举报并被受理
- 第二条：属于依法终结的行政复议、诉讼案件
- 第三条：属于治安和刑事案件
- 第四条：因不可抗力造成投诉人合法权益受到损害
- 第五条：法律、法规规定由其他机构受理
- 第六条：投诉处理终结后，投诉人就同一事项、同一理由再次投诉
- 第七条：其他不属于受理机构职责范围的投诉

请确认您的投诉信息

- 是否已申请行政复议并被受理 是 否
- 是否提起行政诉讼并被受理 是 否
- 是否向纪检监察机关举报并被受理 是 否
- 是否属于依法终结的刑事案件 是 否
- 是否属于治安和刑事案件 是 否

返回首页

已阅须知，我要申请



功能：我要投诉



用户：企业用户



操作步骤

2、填写工单后点击【暂存】进行保存，
点击【提交投诉工单】，弹出工单提交成功页面。

1 阅读申请须知 | 2 填写投诉工单 | 3 提交申请成功

投诉工单

投诉企业信息

* 来源: * 投诉企业名称:

* 企业类型: * 统一社会信用代码:

传真: 邮编:

* 法定代表人姓名: * 联系方式:

首页 欢迎您, 测试企业 退出系统

广东省保护非公有制企业合法权益粤商通智慧平台 求实创新 服务企业

首页 > 投诉申请

1 阅读申请须知 | 2 填写投诉工单 | 3 提交申请成功

提交申请成功

您的工单已经提交成功, 工单号为4401062019112600001
工作人员会在指定的工作日内受理您的工单, 您可以通过我要查询功能查询您的工单受理进度信息

[返回首页](#) [我的工单](#)

激活 Win 转到“设置”



功能：我要查询



用户：企业用户



操作步骤

点击菜单栏“我要查询”，进入工单列表，输入工单号，点击“搜索”，查询工单进度与工单详情。

广东省保护非公有制企业合法权益粤商通智慧平台 求实创新 服务企业

首页 优惠政策话你知 投诉申请 工单信息 公告文件 办事指南 案例库 我要咨询

优化营商环境 营商环境只有更好，没有最好。——习近平

我要投诉 您认为本省各级国家机关侵害您（企业）合法权益

我要查询 您可随时查询您的投诉受理进度情况

我要咨询 您需要了解相关的法律法规，如有疑问可为您提供答疑

公告文件 办事指南 案例库 信用查询

广东省保护非公有制企业合法权益粤商通智慧平台 求实创新 服务企业

首页 优惠政策话你知 投诉申请 工单信息 公告文件 办事指南 案例库 我要咨询

首页 > 工单信息

工单列表 请输入工单号进行查询 搜索

投诉时间	工单号	投诉分类	状态	操作
2021/03/26	444444202132600010		办理中	查看
2021/03/26	444444202132600009		办理中	查看
2021/03/26	444444202132600008		待受理	查看
2021/03/26	444444202132600005		待受理	查看
2021/03/26	444444202132600004		待受理	查看



功能：工单评价



用户：企业用户



操作步骤

1、工单办理完成后，在我的工单信息页面，点击“评价”，进行工单评价。

2、选择“满意度”内容选项，点击【提交】，完成工单评价。

广东省保护非公有制企业合法权益粤商通智慧平台

求实创新 服务企业

工单详情 受理结果

受理结果

投诉企业：测试企业 投诉日期：2019-11-26

投诉单号：4401062019112600001 受理单位：省工商联

处理结果：受理

附件：

情况是否属实：属实 挽回经济损失及争取的经济补偿（万元）：

备注：测试处理意见

评价

* 满意度： 非常满意 满意 不满意

备注：

操作：

友情链接

版权所有：广东省工商联联合会（总商会） 地址：广州市朝天路2号工商联大厦 备案序号：粤ICP备06088281号
技术支持：广东省民营企业投诉中心、数字广东网络建设有限公司

广东省工商联 粤商通

友情链接 激活 Windows 转到“设置”以激活



功能：我要咨询



用户：企业用户



操作步骤

1、点击菜单栏“我要咨询”，进入咨询列表。

2、点击“新建咨询”，填入咨询相关内容，点击【提交】。

广东省保护非公有制企业合法权益粤商通智慧平台

求实创新 服务企业

首页 优惠政策话你知 投诉申请 工单信息 公告文件 办事指南 案例库 我要咨询

优化营商环境
营商环境只有更好，没有最好。
——习近平

我要投诉
您认为本省各级国家机关侵害您（企业）合法权益

我要查询
您可随时查询您的投诉受理进度情况

我要咨询
您需要了解相关的法律法规，如有疑问可为您提供答疑

公告文件
办事指南
案例库
信用查询

广东省保护非公有制企业合法权益粤商通智慧平台

求实创新 服务企业

首页 优惠政策话你知 投诉申请 工单信息 公告文件 办事指南 案例库 我要咨询

首页 > 咨询

新建咨询

序号	咨询内容	咨询分类	咨询类型	是否已回复
1		劳动合规	建议	否
2		劳动合规	问题	是
3		劳动合规	问题	是
4		综合业务	问题	是
5		综合业务	问题	是



手机端企业操作指引



功能：企业登录



用户：企业用户



操作步骤

用户可通过pc端底部二维码扫描下载，也可通过手机搜索粤商通安装APP，初次登录用户需要实名登录并关联企业。





功能：我要投诉



用户：企业用户



操作步骤

1、菜单栏选择“服务”，下拉找到并选择“其他”，再找到“公共服务”，点击“更多”。





功能：我要投诉



用户：企业用户



操作步骤

2、进入“公共服务”后，下拉找到“企业维权”。

3、点击“我要维权”，按指引进行维权申请。





功能：我要投诉



用户：企业用户



操作步骤

4、点击【我要维权】，填写投诉工单前需阅读投诉须知，选择申请人，点击【保存并下一步】进入工单填写页面。

5、填写工单信息，确认无误后点击【保存并下一步】，进入图片上传页面。

上午7:06 4G

投诉信息

1 投诉信息 > 2 填写投诉工单 > 3 图片信息上传

请确认您的投诉信息

是否已申请行政复议并被受理 是 否

是否提起行政诉讼并被受理 是 否

是否向纪检机关举报并被受理 是 否

是否属于依法总结的刑事案件 是 否

是否属于治安和刑事案件 是 否

申请人

企业法定代表人

代理人

保存并下一步

上午7:07 4G

填写投诉工单

被投诉对象地址
请输入被投诉对象地址

投诉目的-投诉请求 0/200
请输入投诉目的, 投诉请求

投诉内容分类
请选择投诉内容分类 选择

直接涉及金额
请输入直接涉及金额 万元

投诉内容说明-事实及理由 0/200
请输入投诉事实及理由

保存并下一步



功能：我要投诉



用户：企业用户



操作步骤

6、根据提示上传所需证件照片，上传完点击【保存并下一步】，进入核对信息页面。

7、核对信息页面核对无误后，即可点击【提交】。





功能：我要查询

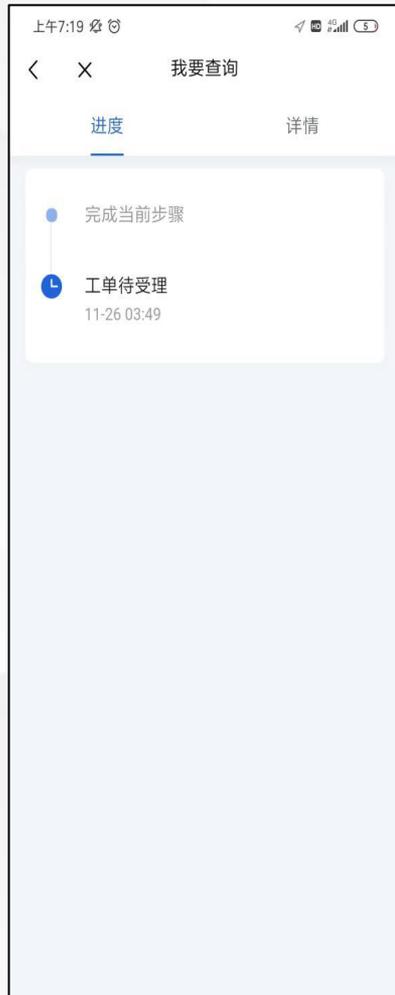
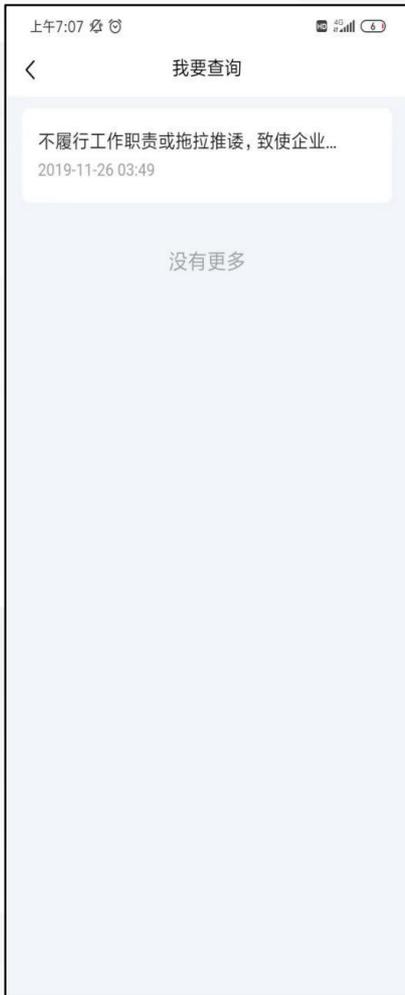


用户：企业用户



操作步骤

- 1、在企业维权页面，下拉找到“我要查询”。
- 2、点击“我要查询”，输入工单号，查看当前投诉工单列表。
- 3、点击要查询的工单，查询工单进度与工单详情。





功能：工单评价



用户：企业用户



操作步骤

1、在工单列表点击已完成的工单。

2、在工单进度页面，点击【立即评价】，进入工单评价页面。

3、选择“满意度”内容选项，点击【提交】，完成工单评价。



The background features large, overlapping blue geometric shapes in the corners, creating a modern, abstract design. The shapes are composed of various shades of blue, from light to dark, and are arranged in a way that suggests movement and depth.

谢谢观看!